



QÜESTIONARI AVALUATIU DE LES ACTIVITATS ECOTURÍSTIQUES REALITZADES

L'activitat que heu realitzat pretén **divulgar els valors patrimonials (naturals i culturals) i conscienciar tot provocant un canvi de comportament envers el medi ambient en pro d'un desenvolupament sostenible**. Per tant, ens hem proposat **informar, sensibilitzar, responsabilitzar i fer partícips, és a dir educar**.

Curs 2009-10

Número Expedient:

Dates:

Nom grup:

Tipologia: Escolar

Familiar

Associació: Cultural

Naturalística

Altra

Procedència:

Nombre participants:

Edat participants:

Nom del/la responsable:

Nom del/s guia/es:

Allotjament/s:

Si us plau, puntuï de l'1 (molt malament)  al 5 (excel·lent)  tot marcant amb una X en les següents qüestions si procedeix

	Gens 1	Poc 2	Correcte 3	Força 4	Excel·lent 5
1. Valoració global de l'activitat:					
Quina puntuació us mereix?					
2. Creieu que l'activitat, en general, ha contribuït a:					
Conèixer i valorar la importància dels valors patrimonials de l'espai visitat					
Assumir la responsabilitat personal en la conservació i millora del medi ambient en general i de la zona visitada en particular					
3. Valoració dels diferents aspectes de l'activitat:					
Satisfacció del contingut					
Satisfacció sobre la metodologia emprada					
Grau de qualitat dels materials					
Grau d'interès que l'activitat ha suscitat entre els participants					
Grau d'adaptació a les expectatives i necessitats del grup					
Impacte ocasionat per l'activitat a l'ENP					



Grau d'informació rebuda durant l'activitat sobre els llocs interpretats					
Qualitat dels equipaments d'ús públic (miradors, carrils bici, centres d'informació, museus, ...) visitats					
Estat de conservació dels espais naturals					
	Gens 1	Poc 2	Correcte 3	Força 4	Excel·lent 5
4. Valoració dels/es guies:					
Capacitat d'adaptació i connexió al grup					
Claredat explicativa					
5. Allotjament/s:					
Tracte rebut per part del personal					
Netedat instal·lacions					
Manteniment del local					
Qualitat, idoneïtat i quantitat del menjar					
6. Altres serveis proveïdors varis:					
Tracte conductor/a bus					
Qualitat bus					
Tracte personal bicicletes					
Qualitat bicicletes					
Tracte personal vaixells					
Qualitat vaixells					
Tracte personal piragüisme					
Qualitat piragües					
Tracte personal vela					
Qualitat material vela					
Tracte personal perxa pontones					
Qualitat pontones					
7. Valoració Central de Reserves:					
Correcció en l'atenció personal rebuda					



Correcció en la informació i documentació facilitada					
	Gens 1	Poc 2	Correcte 3	Força 4	Excel·lent 5
8. Per quin mitjà ha conegut el nostre servei?					
Participació en d'altres ocasions en els nostres serveis					
Rebuda de fulletons, catàlegs, CD					
Web pròpia					
Altres webs enllaçades					
Intermediaris turístics					
Recomanació d'una altra escola					
9. Per quina raó ha utilitzat el nostre servei?					
Per la satisfacció rebuda en altres ocasions					
Per l'enclavament on ens trobem (Delta de l'Ebre)					
Pel preu					
10. Assoliment d'objectius					
El programa ha assolit les seves expectatives?					
Què li ha agradat més de l'activitat:					
Què li ha agradat menys de l'activitat:					

11. Observacions:

Feu les recomanacions i comentaris que us semblin importants

Signatura persona responsable: